

Déclaration de confidentialité de MHC Mobility

Introduction

MHC Mobility prend votre vie privée très au sérieux et traitera et utilisera les informations vous concernant (la personne concernée) de manière sécurisée. Dans cette déclaration de confidentialité, nous vous expliquons quelles données nous traitons et pour quel objectif nous le faisons. En outre, vous pouvez lire dans cette déclaration de confidentialité vos droits en ce qui concerne notre traitement de vos données personnelles. Nous vous recommandons de lire attentivement cette déclaration de confidentialité. Si vous avez des questions, veuillez nous contacter à privacy@mhcmobility.be.

Qui est MHC Mobility ?

MHC Mobility est MHC Mobility B.V., établi à Bijenstraat 4 - 9051 Gand.

La société est immatriculée au registre du commerce de la Chambre de Commerce sous le numéro BE0745.819.241.

MHC Mobility est le responsable du traitement de vos données personnelles.

MHC Mobility a nommé un employé responsable de la protection des données. Vous pouvez les joindre via privacy@mhcmobility.be.

Comment MHC Mobility utilise-t-elle vos données ?

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des finalités pour lesquelles MHC Mobility traite des données personnelles à votre sujet. Dans chaque cas, nous indiquons quelles données MHC Mobility utilise à cette fin spécifique, quelle est la base juridique pour le traitement de ces données et combien de temps les données sont traitées par MHC Mobility. Pour faire simple, nous avons tout regroupé par type de flux de données.

Services, gestion de la clientèle et administration financière

Objectif : Administration financière

Détails : Client, adresse de facturation, coordonnées bancaires (nom de la banque/IBAN/BIC), solde impayé

Base : Obligation légale

Durée de conservation : Aussi longtemps que nécessaire

Objectif : Fournir le service soi-même

Données : coordonnées, adresse e-mail, données financières, données nécessaires pour fournir le service, données générées pendant le service

Base : Exécution du contrat

MHC Mobility B.V.

Bijenstraat 4, 9051 Gand (Sint-Denijs-Westrem) aire

+32 09 397 08 90 - info@mhcmobility.be - www.mhcmobility.be

IBAN KBC BE72 7340 4224 4216 - TVA BE07 45.819.241

Objectif : vérification d'identité

MHC Mobility B.V.

Bijenstraat 4, 9051 Gand (Sint-Denijs-Westrem)

+32 09 397 08 90 - info@mhcmobility.be - www.mhcmobility.be

IBAN KBC BE72 7340 4224 4216 - BTW BE0745.819.241

Données : Nom, adresse, code postal, lieu de résidence, date de naissance, numéro de téléphone, mot de passe

Base : Intérêt légitime

Intérêt concerné : Intérêt commercial

Durée de conservation : Aussi longtemps que nécessaire à cet effet

Objet : Exécution des prestations découlant du contrat de location

Données : Nom, adresse, code postal, lieu de résidence, numéro de téléphone, mot de passe, date de naissance, adresse e-mail

Base : Intérêt légitime

Intérêt concerné : Intérêt commercial

Durée de conservation : Aussi longtemps que nécessaire

Comment obtenons-nous vos données personnelles ?

MHC Mobility a des données vous concernant en sa possession parce que vous (ou votre employeur) nous avez fourni des données et parce que MHC Mobility a obtenu des données d'autres parties. Ces autres parties comprennent : les assureurs, les fournisseurs de cartes de carburant et le service d'assistance routière

Quels sont vos droits ?

En vertu du règlement général européen sur la protection des données, vous disposez d'un certain nombre de droits en ce qui concerne vos données et leur traitement :

Consultation

Vous pouvez toujours consulter vos propres données (personnelles) et, si nécessaire, les modifier dans votre compte. Si vous souhaitez voir les données personnelles enregistrées à votre sujet chez MHC Mobility, vous pouvez faire une demande d'accès.

MHC Mobility B.V.
Bijenstraat 4, 9051 Gand (Sint-Denijs-Westrem)
+32 09 397 08 90 - info@mhcmobility.be - www.mhcmobility.be
IBAN KBC BE72 7340 4224 4216 - TVA BE07 45.819.241

Si vous souhaitez apporter une modification aux données personnelles que vous avez vues à la suite d'une demande d'accès et que vous ne pouvez pas effectuer la modification vous-même dans votre compte, vous pouvez en faire la demande auprès de MHC Mobility. Vous pouvez demander à MHC Mobility de modifier, corriger, compléter, supprimer ou protéger vos données. La suppression de vos données n'est possible qu'après résiliation du contrat.

MHC Mobility B.V.
Bijenstraat 4, 9051 Gand (Sint-Denijs-Westrem)
+32 09 397 08 90 - info@mhcmobility.be - www.mhcmobility.be
IBAN KBC BE72 7340 4224 4216 - BTW BE0745.819.241

Restriction du traitement

Vous avez également le droit, sous conditions, de demander à MHC Mobility de restreindre le traitement de vos données personnelles.

Droit d'opposition

Si un traitement particulier a lieu sur la base de « l'intérêt légitime » de MHC Mobility ou d'un tiers, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement.

Transfert de données

Vous avez le droit d'obtenir vos données personnelles auprès de MHC Mobility. MHC Mobility les fournira sous une forme structurée et commune, facilement accessible dans d'autres systèmes numériques courants. Cela vous permettra de transférer vos données à un autre fournisseur.

Retrait de consentement

Dans tous les cas où la base d'un certain traitement de données est votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement. Cela n'a pas de conséquences pour le passé, mais cela aura pour conséquence que nous ne pourrons plus traiter ces données. Par conséquent, MHC Mobility peut ne plus être en mesure de vous fournir certains services.

Réponse de MHC Mobility

Une demande peut être envoyée à privacy@mhcmobility.be. Vous pouvez également adresser votre demande à :

MHC Mobility B.V.

à l'attention de : la direction

de Bijenstraat 4

9051 Sint Denijs Westrem, Gand

MHC Mobility se conformera à votre demande dès que possible et en tout état de cause au plus tard un (1) mois après avoir reçu une telle demande. Si MHC Mobility rejette votre demande, elle indiquera dans la réponse pourquoi la demande est rejetée.

MHC Mobility B.V.

Bijenstraat 4, 9051 Gand (Sint-Denijs-Westrem)

+32 09 397 08 90 - info@mhcmobility.be - www.mhcmobility.be

IBAN KBC BE72 7340 4224 4216 - TVA BE07 45.819.241

· Parties impliquées dans l'exécution d'un accord entre vous (ou votre employeur) et

MHC Mobility

Il se peut que MHC Mobility soit obligée de fournir vos données à un tiers, par exemple sur la base d'une obligation légale.

MHC Mobility B.V.

Bijenstraat 4, 9051 Gand (Sint-Denijs-Westrem)

+32 09 397 08 90 - info@mhcmobility.be - www.mhcmobility.be

IBAN KBC BE72 7340 4224 4216 - BTW BE0745.819.241

Que sont les cookies et comment MHC Mobility les utilise-t-elle ?

Les cookies sont de petits éléments d'information (texte) qui sont envoyés à votre navigateur lorsque vous visitez le site Web de MHC Mobility, puis au disque dur ou à la mémoire de votre ordinateur, tablette, téléphone portable ou autre appareil (ci-après « Appareil »). Les cookies installés sur le site Web de MHC Mobility ne peuvent pas endommager votre appareil ou les fichiers qui y sont stockés. Lorsque nous parlons de « cookies », nous ne parlons pas seulement de ces petits morceaux d'informations (texte), mais aussi de techniques similaires avec lesquelles les informations sont recueillies, telles que la prise d'empreintes digitales de l'appareil.

Quels cookies MHC Mobility utilise-t-il ?

Cookies fonctionnels

MHC Mobility utilise principalement des cookies fonctionnels. Ces cookies sont nécessaires pour pouvoir vous fournir les services et fonctionnalités que vous avez demandés. Les cookies fonctionnels se souviennent, par exemple, que vous êtes connecté, de sorte que vous n'avez pas à vous reconnecter sur une page Web ultérieure.

Cookies analytiques

Afin de recueillir des statistiques sur l'utilisation et la visite du site Web, MHC Mobility utilise des services d'analyse. Ces données sont analysées par le fournisseur de ces services d'analyse et les résultats sont fournis à MHC Mobility. De cette façon, MHC Mobility obtient un aperçu de la façon dont le site Web est utilisé et peut utiliser ces données pour ajuster le site Web et /ou ses services si nécessaire. Si la loi l'exige, le service d'analyse peut fournir ces informations à des tiers. MHC Mobility utilise les services d'analyse suivants : Google Analytics et HotJar.

Nous avons rendu nos services aussi respectueux de la vie privée que possible. Cela signifie que nous avons pris les mesures suivantes :

- a. Nous avons conclu un accord de sous-traitance avec le fournisseur du service d'analyse
- b. Nous avons convenu avec le fournisseur du service d'analyse que les données ne peuvent pas être utilisées à d'autres fins
- c. Votre adresse IP est partiellement cryptée

MHC Mobility B.V.
Bijenstraat 4, 9051 Gand (Sint-Denijs-Westrem)
+32 09 397 08 90 - info@mhcmobility.be - www.mhcmobility.be
IBAN KBC BE72 7340 4224 4216 - TVA BE07 45.819.241

que Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram et

YouTube.

À l'aide de ces plugins sociaux, vous pouvez partager des informations sur le site Web avec d'autres personnes et les recommander. Les cookies sont placés sur votre appareil par des tiers via les plugins sociaux. Il peut s'agir de cookies visant à optimiser votre expérience utilisateur, mais des cookies de suivi peuvent également être placés pour suivre votre comportement de navigation sur plusieurs sites Web et créer un profil de votre comportement de navigation.

MHC Mobility B.V.
Bijenstraat 4, 9051 Gand (Sint-Denijs-Westrem)
+32 09 397 08 90 - info@mhcmobility.be - www.mhcmobility.be
IBAN KBC BE72 7340 4224 4216 - BTW BE0745.819.241

MHC MOBILITY

Cookies de suivi

MHC Mobility utilise des cookies tiers sur le site Web qui peuvent vous proposer des offres personnalisées en fonction de votre comportement de navigation. Sur le site, un cookie est placé sur votre appareil avec un numéro unique. Ce cookie permet de reconnaître votre appareil si, après une visite sur notre site, vous surfez sur un autre site faisant partie du même réseau publicitaire. Cela permet à MHC Mobility de vous montrer des publicités sur cet autre site Web. MHC Mobility travaille avec les tiers suivants : AdWords et AdCrowd. Les données collectées de cette manière ne seront utilisées par MHC Mobility que pour vous fournir d'autres sites Web pour afficher nos publicités et ne sont pas liés à d'autres fichiers.

Suppression des cookies

Vous pouvez toujours retirer le consentement que vous avez donné à MHC Mobility pour placer et lire des cookies en configurant votre navigateur de manière à ce qu'il n'accepte pas les cookies ou en supprimant tous les cookies déjà placés dans votre navigateur. Veuillez vous référer à la fonction d'aide de votre navigateur pour voir comment supprimer les cookies.

Cependant, vous devez savoir que la suppression des cookies peut entraîner le dysfonctionnement de certaines parties du site Web. Le rejet et la suppression des cookies n'affecteront que l'ordinateur et le navigateur sur lesquels vous effectuez cette action. Si vous utilisez plusieurs ordinateurs et/ou navigateurs, vous devez répéter la ou les actions ci-dessus pour chaque ordinateur et/ou navigateur.

Déclaration de protection de la vie privée

Il est possible que les informations collectées au moyen d'un cookie contiennent des données personnelles. Si tel est le cas, la déclaration de confidentialité de MHC Mobility s'applique également au traitement de ces données personnelles.

MHC Mobility B.V.
Bijenstraat 4, 9051 Gand (Sint-Denijs-Westrem)
+32 09 397 08 90 - info@mhcmobility.be - www.mhcmobility.be
IBAN KBC BE72 7340 4224 4216 - TVA BE07 45.819.241

Modifiée ?

dition. Nous vous conseillons donc de lire
maître tout changement.

Où vous adresser pour des plaintes et des questions ?

Si vous avez des questions sur cette déclaration de confidentialité et sur la manière dont MHC Mobility utilise vos données, veuillez envoyer un e-mail à privacy@mhcmobility.be. Même si vous avez une plainte concernant la façon dont MHC Mobility traite vos données, vous pouvez envoyer un e-mail à privacy@mhcmobility.be.

Vous pouvez également adresser votre demande à :

MHC Mobility B.V.
Bijenstraat 4, 9051 Gand (Sint-Denijs-Westrem)
+32 09 397 08 90 - info@mhcmobility.be - www.mhcmobility.be
IBAN KBC BE72 7340 4224 4216 - BTW BE0745.819.241

MHC MOBILITY

MHC Mobility B.V.

à l'attention de : la direction

de Bijenstraat 4

9051 Sint Denijs Westrem, Gand

En outre, vous pouvez toujours contacter l'autorité de surveillance nationale compétente dans le domaine de la protection de la vie privée. En Belgique, il s'agit de la Commission pour la protection de la vie privée, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, commission@privacycommission.be.

MHC Mobility B.V.
Bijenstraat 4, 9051 Gand (Sint-Denijs-Westrem)
+32 09 397 08 90 - info@mhcmobility.be - www.mhcmobility.be
IBAN KBC BE72 7340 4224 4216 - TVA BE07 45.819.241

MHC Mobility B.V.
Bijenstraat 4, 9051 Gand (Sint-Denijs-Westrem)
+32 09 397 08 90 - info@mhcmobility.be - www.mhcmobility.be
IBAN KBC BE72 7340 4224 4216 - BTW BE0745.819.241